

## Angebot für Hosting- und Serviceleistungen einer Website auf Basis von TYPO3

Idstein, TT.MM.JJJJ

### I. Allgemeines

Das vorliegende Angebot beinhaltet Hosting- und Serviceleistungen, die im Punkt II. genauer spezifiziert werden.

WACON ist ein service-orientiertes Unternehmen und verzichtet auf ein Ticketsystem und vorgeschaltete Hotlines.

**Jedem Kunden wird ein persönlicher Ansprechpartner(AP) zugeordnet.** Um eine reibungslose und zügige Abwicklung von Anfragen auch in Abwesenheit des AP zu gewährleisten bitten wir Sie, unsere zentrale eMailadresse:

*kundenservice@wacou.de*

zu benutzen.

Sämtliche hier angegebenen Preise sind – soweit nicht als “brutto” bezeichnet – exklusive Mehrwertsteuer(19%).

Das Angebot gilt für die <ORGANISATION> und ist 4 Wochen gültig.

Pauschalleistungen werden gem. der Vertragslaufzeit im voraus berechnet.

Aufwandsabhängige Komponenten wie z.B. Service-Level 1+2 werden erst bei hinreichender Inanspruchnahme in Rechnung gestellt.

Die Laufzeit des Vertrages beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch, wenn der Vertrag nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende gekündigt wird.

## II. Leistungsbeschreibung

Nr.	Leistungen	Menge	Einzelpreis (zzgl. MwSt.)	Gesamt (zzgl. MwSt.)
1.	<b>TYPO3 Service-Level-Agreement</b>			
1.1	<b>Basisleistungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persönlicher Ansprechpartner</li> <li>• Telefonsupport von Mo.-Fr., 8:00 Uhr - 17:00 Uhr</li> <li>• unbegrenzter telefonischer Support zur redaktionellen Bedienung und zur Erledigung einfacher Administrationsaufgaben(z.B. Cache löschen, Benutzerrechte ändern)</li> <li>• Kontenverwaltung und Beratung zu den Webanalyse-Diensten googleAnalytics™, google search console™ und Piwik™</li> <li>• telefonische Beratung zur Suchmaschinenoptimierung und allgemeinen Internetthemen</li> <li>• Durchführung der Aufgaben von qualifizierten Mitarbeitern(i.d.R. TYPO3 zertifiziert)</li> <li>• sehr kurze Reaktionszeiten</li> <li>• vergünstigte Stundensätze für Contentpflege, TYPO3-Programmierung, TYPO3-Administration und TYPO3-Schulungen</li> <li>• Automatisches Einspielen von Sicherheitsupdates</li> </ul>	1	49,00 €	49,00 €
1.2	<b>Second-Level-Support</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern von Texten/Bildern/Downloads auf der Website</li> <li>• einfache Bildnachbearbeitung</li> <li>• neue Seiten werden mit sinnvollem Titel &amp; Kurzbeschreibung erstellt</li> <li>• Bilder werden weboptimiert</li> <li>• für Bilder werden alt- und title-Tags vergeben</li> <li>• das alt-Tag von Links wird befüllt</li> <li>• Aufwände von max. 1 Stunde werden innerhalb von 48 Std. nach Eintreffen umgesetzt (ausgenommen Wochenenden und Feiertage)</li> <li>• Berechnung im 15-Minutenintervall nach Aufwand 39,-€ / Std.</li> </ul>	0	statt 59,00-€ 39,00 €	0,00 €
1.3	<b>Third-Level-Support(Administration und Programmierung)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemadministration und -Konfiguration</li> <li>• Erstellung, Änderung und Optimierung von Templates</li> <li>• Einspielen von Sicherheitsupdates und Versionsupdates</li> <li>• Programmierung, Installation und Anpassung von Extensions</li> <li>• Aufwände von max. 1 Stunde werden innerhalb von 48 Std. nach Eintreffen umgesetzt(ausgenommen Wochenenden und Feiertage)</li> <li>• Berechnung im 15-Minutenintervall nach Aufwand 55,-€ / Std.</li> </ul>	0	statt 69,00-€ 55,00 €	0,00 €
2.	<b>Design- und Kreativleistungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-, Newsletter- und Printdesign-Leistungen</li> <li>• Erstellung und Bearbeitung von grafischen Komponenten(Bilder etc.)</li> </ul>	0	statt 80,00-€ 69,00 €	0,00 €
<b>Monatliche Gesamtsumme netto:</b>				<b>49,00 €</b>
<b>19% MwSt.</b>				<b>9,31 €</b>
<b>Monatliche Gesamtsumme brutto:</b>				<b>58,31 €</b>

### III. Annahme des Angebots

Hiermit beauftragen wir die WACON Internet GmbH obiges Projekt zu realisieren und die Leistungen gemäß Service-Vertrag nach Abschluss der Entwicklung bereitzustellen.

Gleichzeitig bestätigen wir, dass uns die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die zusätzlichen AGB für *Hostingleistungen* und die Zusatz-AGB für *Kundenservice-Verträge* ausgehändigt worden sind und wir diese zur Kenntnis genommen haben.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift und Firmenstempel